



GENERAL DATA PROTECTION REGULATION

SCADENZE E ADEMPIMENTI SCUOLE

Il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati dell'Unione Europea (GDPR), che è entrato in vigore a partire da maggio 2018, ha segnato il cambiamento normativo più significativo in materia di protezione dei dati avvenuto nell'Unione Europea negli ultimi 20 anni e trasformerà il modo in cui le Amministrazioni Scolastiche gestiscono e proteggono i dati personali degli utenti.

Il presente documento descrive i contenuti e le modalità di erogazione del servizio di consulenza e "Responsabile della Protezione dei Dati" (D.P.O. "Data Protection Officer"), tramite il coinvolgimento attivo, presso l'Istituzione Scolastica, di personale EDU CONSULTING con specifiche competenze di informatica giuridica, tecnologiche e della prassi, al fine di mettere la Scuola nelle condizioni ideali per l'assolvimento delle attività definite dalla nuova normativa "General Data Protection Regulation" (GDPR), così come espresso nel Regolamento 2016/679/UE.

INDICE DEL DOCUMENTO

1. PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO	Pag. 2
2. CARATTERISTICHE DELLA FIGURA PROFESSIONALE	Pag. 3
3. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	Pag. 5
4. DETTAGLI DELL'OFFERTA	Pag. 8
5. CARATTERISTICHE SALIENTI DI EDU CONSULTING SRL	Pag. 8

1. Presentazione del servizio

L'assolvimento degli obblighi derivanti dall'entrata in vigore del Regolamento Europeo sulla Privacy (GDPR) prevede specifiche competenze tecnologiche e nel campo dell'informatica giuridica, oltre alla conoscenza di procedure e sistemi di gestione strettamente connessi al mondo scolastico. Abbiamo pianificato un servizio per assicurare consulenza, assistenza e formazione alle scuole, oltre all'erogazione del servizio di "Responsabile della Protezione dei Dati" (D.P.O.), per la conformità al GDPR. Il fine è quello di armonizzare gli interventi dei vari responsabili nominati dall'amministrazione, sia sotto l'aspetto tecnico che procedurale e formale.

L'art. 39 del GDPR individua tra i compiti del "Responsabile della Protezione dei Dati", importanti funzioni di carattere consultivo a favore delle figure del Titolare e dei Responsabili del trattamento della Scuola, per tutte le tematiche di privacy, con un'attenzione particolare rivolta all'implementazione del "Data Protection Impact Assessment" (DPIA) ed al Registro delle attività di trattamento. Di notevole rilevanza è anche la funzione di raccordo con l'Autorità Garante e di controllo sull'osservanza del Regolamento all'interno della Scuola stessa.

La norma permette di identificare tale figura stabilmente o temporaneamente come componente di servizio acquisito da una società esterna.

La risorsa coinvolta nell'erogazione del "Servizio di RPD" si avvarrà sistematicamente del supporto aggiuntivo del team Privacy di EDU CONSULTING, composto da figure professionali che dispongono di profonde conoscenze sia in ambito Legale, specificamente su normative e tematiche di rispetto della Privacy, sia in ambito tecnologico ed organizzativo dei Sistemi Informativi Aziendali, in maniera da poter fornire adeguate risposte attinenti alle specifiche esigenze delle Scuole .

I compiti della figura EDU CONSULTING, titolata ad assumere il ruolo di "Responsabile della Protezione dei Dati" (o "Data Protection Officer"), saranno allineati alle disposizioni previste dal Regolamento, come specificato di seguito:

- 1) informare e fornire consulenza al Titolare e/o al Responsabile del Trattamento, nonché ai dipendenti, degli obblighi derivanti dal Regolamento e assicurare la gestione corrente del Registro dei Trattamenti, precedentemente predisposto;
- 2) sorvegliare sull'osservanza del regolamento, nonché delle altre disposizioni europee o di diritto interno in materia di protezione dati;

- 3) sorvegliare sulle attribuzioni delle responsabilità, sulle attività di sensibilizzazione, formazione e attività di controllo;
- 4) fornire pareri e sorvegliare sulla redazione dei "Data Protection Impact Assessment" (DPIA);
- 5) fungere da punto di contatto e collaborare con l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali;
- 6) controllare che i processi per la corretta gestione delle violazioni dei dati personali siano documentati, e le violazioni siano correttamente notificate e comunicate ("Data Breach Notification Management");
- 7) avvalersi sistematicamente dei contributi di altre figure tecniche specialistiche in ambito Legale e Informatico (ICT) per contribuire a supportare la Scuola nell'attività di identificazione, analisi e risoluzione di problematiche.

2. Caratteristiche della figura professionale

La figura proposta da EDU CONSULTING per rivestire l'incarico di DPO è in possesso di:

- laurea magistrale in giurisprudenza;
- master universitario di secondo livello sulla Privacy dal titolo "I nuovi professionisti privacy: il responsabile della protezione dei dati personali e i privacy specialist" con tesi "La Privacy in ambito scolastico";
- Corso certificato sulla Privacy: La tutela della privacy - Life Learning.
- diploma di scuola superiore in elettronica e telecomunicazioni;
- abilitazione all'installazione, trasformazione, ampliamento e manutenzione degli impianti di cui all'Art. 1 del Decreto n. 37/2008, in particolare alla Lett. "A" e "G".
- Pubblicazione di volumi specifici sulla privacy in ambito scolastico.

Il "Consulente della Protezione dei Dati", supporta il Titolare del Trattamento, e deve avere precise competenze:

1. deve possedere un'adeguata conoscenza della normativa e delle prassi di gestione dei dati personali, anche in termini di misure tecniche e organizzative, o di misure atte a garantire la sicurezza dei dati;

2. deve valutare eventuali conflitti di interesse tra gli incarichi affidati dal Titolare, in linea con le indicazioni riportate sul Regolamento;
3. deve possedere un profilo professionale adeguato e in particolare:
 - capacità di analisi, valutazione e progettazione di processi di trattamento di dati personali;
 - competenze certificate in ambito legale;
 - monitoraggio di modelli di conformità delle procedure amministrative secondo le nuove normative.
 - controllo e supporto al Cliente nella gestione operativa;
 - gestione di progetti di analisi e riorganizzazione aziendale sul tema della privacy (notifiche, adempimenti e semplificazioni, accesso agli atti, trasparenza, comunicazione tra enti, dematerializzazione, misure di sicurezza, ruoli e responsabilità);
 - definizione ed erogazione di corsi di formazione su tematiche di trattamento e protezione dei dati personali per le scuole pubbliche e private, oltre che verso personale interno;
 - alte competenze sui Sistemi Informativi Aziendali e sugli strumenti informatici di produttività personale (Office);
 - gestione di progetti di consulenza per l'area Information and Communication Technology presso Scuole e Pubblica Amministrazione in genere;
 - esperienze e conoscenze maturate nelle aree dell'ICT Governance, Information Security, Compliance dell'area/processi IT rispetto a normative italiane ed internazionali, ICT Risk Management.

La figura di "Responsabile della Protezione dei Dati", nominata formalmente dal Titolare e/o dal Responsabile del Trattamento, deve inoltre:

- poter adempiere alle sue funzioni in piena indipendenza e in assenza di conflitti di interesse. In linea con le indicazioni riportate sul Regolamento, il RPD non deciderà sulle finalità o sugli strumenti del trattamento di dati personali;
- deve operare per conto del Titolare e/o del Responsabile sulla base di un contratto di servizio (RPD/DPO esterno);
- deve possedere un profilo professionale di tipo manageriale.

3. Caratteristiche del servizio

Il presente servizio, erogato da una figura professionale EDU CONSULTING, prevede il coinvolgimento di tutto il team privacy di EDU CONSULTING e dovrà, in particolare:

- Facilitare l'attuazione della vigente normativa in materia di privacy, trasparenza, accessibilità, e lotta alla corruzione.
- fornire assistenza per l'attuazione delle disposizioni previste dal Regolamento Europeo 679/2016 sulla privacy entrato in vigore il 25/05/2018 con revisione delle procedure di trattamento dei dati personali già previste dal D.Lgs 196/03.

Il servizio proposto include, in via non esclusiva, a titolo di esempio:

- GAP Analysis con verifica di: impostazioni di accesso alla rete, presenza di filtro della navigazione, servizio di backup postazioni (almeno quelle della segreteria), dislocazione attrezzature, impostazioni di accesso alle postazioni, ecc.
- Predisposizione e supporto alla redazione della modulistica personalizzata (nomine, informative, ecc.).
- Redazione del registro dei trattamenti del Titolare, personalizzato della scuola.
- Redazione del registro dei trattamenti del Responsabile, personalizzato.
- Redazione del registro delle violazioni, personalizzato della scuola.
- Formazione del personale;
- Pareri su blacklist e whitelist applicazioni.
- Verifica protocolli di sicurezza per configurazioni attrezzature e formazione al loro adeguamento.
- Verifica vulnerabilità sito web e proposta interventi (anche alla luce della DETERMINAZIONE AGID N. 36/2018) sotto il profilo privacy, accessibilità e trasparenza;
- Consulenza su interventi per la risoluzione delle criticità nella gestione dei dati sensibili e per la sicurezza e la protezione informatica.
- Consulenza e supporto per eventuali ulteriori disposizioni che dovessero intervenire in materia.

- Fornitura di modelli e buone pratiche per l'applicazione della normativa in materia di privacy, incluse linee guida e regolamenti necessari a formalizzare gli incarichi previsti dalla normativa;
- Accesso riservato ad un apposito spazio web, aggiornato, contenente una sintesi dei principali adempimenti derivanti dalla normativa vigente in materia di privacy (bozze dei documenti da produrre, fogli di calcolo, ecc.).
- Reminder in relazione alle scadenze imposte dalla normativa vigente. Con la mailing list verranno messi a disposizione anche gli strumenti necessari ad assolvere all'obbligo.
- Consulenza telefonica da parte di personale esperto e competente.
- Servizi di formazione; la formazione sarà finalizzata alla preparazione del personale incaricato, sempre in materia di protezione dei dati e privacy, riguardo le operazioni da eseguire. Si suggeriscono almeno tre ore ma, su richiesta della scuola, sarà comunque effettuata ogni volta che lo si ritenga necessario: è indispensabile rendere autonomo il personale stesso nello svolgimento del compito assegnato. La formazione sarà effettuata sia in presenza che a distanza.
- Consulenza legale gratuita e illimitata sulla risoluzione delle eventuali problematiche privacy intervenute durante l'attività.

Il servizio di DPO, erogato da una figura professionale EDU CONSULTING, prevede il coinvolgimento di una risorsa che verrà identificata e concordata con la Scuola per assumere la funzione di "Responsabile della Protezione dei Dati"; come anticipato, si avvarrà anche dei contributi del team privacy di EDU CONSULTING e dovrà:

- prendere in carico tutte le attività previste per la figura di DPO, garantendo un impegno adeguato;
- esercitare l'attività in presenza eventualmente necessaria presso tutte le sedi della Scuola;
- garantire la propria raggiungibilità remota, tramite contatti telefonici e comunicazioni di posta elettronica, in maniera continuativa nel corso dell'intero periodo di validità del servizio;
- assicurare la presenza di personale incaricato da EDU CONSULTING presso la sede della Scuola, a fronte di specifiche necessità da concordarsi di volta in volta, con un preavviso minimo di almeno tre giorni;

- svolgere l'incarico senza riserve, negli orari concordati con l'Amministrazione Scolastica;
- far parte, con il consenso del Titolare del Trattamento, dell'eventuale "Gruppo RPD" ("DPO Team") della Scuola;
- poter interloquire con tutte le figure della Scuola e avere accesso alla documentazione aziendale, al fine di analizzare gli aspetti ivi presenti relativi alla conformità al GDPR;
- potersi avvalere del supporto di figure professionali specializzate in tematiche di IT Security ed esperti dell'ambito Pubblica Amministrazione, al fine di affrontare con l'adeguato livello di approfondimento ogni tematica riguardante il trattamento dei dati personali.

Il Titolare del Trattamento della Scuola potrà coinvolgere il "Consulente della Protezione dei Dati" in tutte le questioni riguardanti la protezione dei dati personali. Inoltre, quando eserciterà l'attività presso le sedi della Scuola, dovrà avere accesso a strumenti quali telefono, accesso alla rete, accesso ad una postazione di lavoro e quanto altro necessari per svolgere il proprio compito, senza alcun costo aggiuntivo per l'Amministrazione.

Il Titolare o il Responsabile Interno del Trattamento della Scuola si assicureranno che il "Responsabile della Protezione dei Dati" sia tempestivamente e adeguatamente coinvolto in tutte le questioni riguardanti la protezione dei dati personali. Inoltre, quando eserciterà l'attività presso le sedi della Scuola, il DPO dovrà disporre degli strumenti quali telefono, accesso alla rete, accesso ad una postazione di lavoro e di quanto altro necessari per svolgere il proprio compito, senza alcun costo aggiuntivo per l'Amministrazione.

4. Dettagli dell'offerta

CODICE	DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	DURATA CONTRATTO	PREZZO PER 12 MESI
GDPR e DPO	Servizio di Consulenza sulla Protezione dei Dati e incarico di Responsabile della Protezione dei Dati	12 mesi	€ 1128,00+IVA
GDPR e DPO	Servizio di Consulenza sulla Protezione dei Dati e incarico di Responsabile della Protezione dei Dati	24 mesi	€ 1044,00+IVA
GDPR e DPO	Servizio di Consulenza sulla Protezione dei Dati e incarico di Responsabile della Protezione dei Dati	36 mesi	€ 996,00 + IVA

Il servizio è previsto con durata 12/24/36 mesi; nel contratto viene inserita una clausola di salvaguardia che consente alle scuole il recesso anticipato senza alcuna penale, pagando solo ed esclusivamente il servizio già fruito su base mensile. La fatturazione verrà effettuata trimestralmente salvo diverse indicazioni da parte della scuola.

5. Caratteristiche della società EDU CONSULTING Srl

Edu Consulting è un'azienda indipendente di servizi di consulenza e formazione nel settore ICT della Pubblica Amministrazione nata nel 2018 da un gruppo di persone che operano da sempre nel settore Education. Il core business è rappresentato dalla consulenza per la conformità al Regolamento UE 679/2016, la progettazione e la gestione dei progetti finanziati dalla Comunità Europea o da altri fondi statali (FESR, FSE, PON, POR, ecc.), nonché dalla formazione in ambito ICT e procedure per le Scuole, progettazione e ottimizzazione di infrastrutture informatiche e di telecomunicazione, grazie ad una straordinaria esperienza maturata nella gestione delle infrastrutture scolastiche a elevato

contenuto tecnologico.

Edu Consulting, in tema di privacy:

- opera in via quasi esclusiva con le Istituzioni Scolastiche e ha una profonda conoscenza dello specifico settore di attività e della struttura organizzativa delle Scuole;
- si occupa di tutti gli aspetti di supporto alle procedure amministrative e ha buona familiarità con le operazioni di trattamento svolte nonché con i sistemi informativi e le esigenze di sicurezza e protezione dati da parte delle scuole;
- dispone di diverse figure professionali che possono supportare ogni aspetto della complessa figura del DPO:
- effettua formazione al personale della scuola, in tutto il territorio nazionale, riguardo vari aspetti del PNSD; organizza corsi di formazione mirati al GDPR;
- sta effettuando formazione alle scuole sul GDPR e sulle figure presenti all'interno del regolamento (DPO, Amministratori di Sistema, Titolari e Responsabili del Trattamento, ecc.).

Fra le competenze e conoscenze specialistiche pertinenti rientrano le seguenti:

- conoscenza della normativa e delle prassi nazionali ed europee in materia di protezione dei dati, compresa un'approfondita conoscenza del GDPR. Tale conoscenza è confermata dai vari corsi di formazione che EDU CONSULTING sta effettuando alle scuole, in tutta l'Italia, sul GDPR e sulle figure presenti all'interno del regolamento (DPO, Amministratori di Sistema, Titolari e Responsabili del Trattamento, ecc.); dalle certificazioni di corsi specialistici seguiti sulla privacy; dai titoli in possesso dei propri dipendenti.
- familiarità con tecnologie informatiche e misure di sicurezza dei dati; EDU CONSULTING ha al proprio interno tecnici informatici in possesso di titoli specifici; il proprio personale ha progettato solo negli ultimi tre anni oltre 60 impianti per la trasmissione di dati nelle scuole; il personale segue costantemente corsi di aggiornamento riguardo a tutti gli aspetti connessi al GDPR; ha maturato molta esperienza nel campo dei sistemi di salvataggio dati, protezione da malware, filtraggio della navigazione internet;
- familiarità con le operazioni di trattamento svolte e conoscenza dello specifico settore di attività e dell'organizzazione del titolare/del responsabile; EDU

CONSULTING è una società che opera in via esclusiva con le Istituzioni Scolastiche e ha conoscenza dello specifico settore di attività e della struttura organizzativa delle Scuole;

- capacità di promuovere una cultura della protezione dati all'interno dell'organizzazione del titolare/del responsabile; EDU CONSULTING organizza periodicamente incontri, seminari, webinar e corsi di formazione in presenza per le scuole e sta effettuando formazione sul GDPR, sulle figure presenti all'interno del regolamento (DPO, Amministratori di Sistema, Titolari e Responsabili del Trattamento, ecc.) e sulle misure minime di sicurezza indicate da AgID.



Stefania De Carlo
Edu Consulting srl

Via XX Settembre, 118 - 00187 ROMA